

Kaufmann/-frau im Einzelhandel (m/w/d)

Ausbildungsdauer 3 Jahre, Verkürzung auf 2 – 2,5 Jahre möglich

Zuständige Kammer

Industrie- und Handelskammer Arnsberg, Hellweg-Sauerland
Königstraße 18-20,
59821 Arnsberg
[IHK Arnsberg \(ihk-arnsberg.de\)](http://ihk-arnsberg.de)



Zuständige Berufsschule

Berufskolleg Berliner Platz des HSK
Berliner Platz 8-10,
59759 Arnsberg
[Berufskolleg Berliner Platz \(bk-berliner-platz.de\)](http://bk-berliner-platz.de)

Ausbildung

Sie verkaufen Konsumgüter, wie z. B. Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Einrichtungsgegenstände. Kaufleute im Einzelhandel führen Beratungsgespräche mit Kunden, verkaufen Waren und bearbeiten gegebenenfalls Reklamationen. Außerdem planen sie den Einkauf, bestellen Waren, nehmen Lieferungen entgegen, prüfen deren Qualität und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Sie zeichnen die Waren aus und helfen bei der Gestaltung der Verkaufsräume. Auch bei der Planung und Umsetzung von Werbe- und Verkaufsstrategien wirken Kaufleute im Einzelhandel mit. Sie beobachten den Markt und beeinflussen die Sortimentsgestaltung entsprechend.

[Ausbildungsordnung](#) (pdf)

[Ausbildungsrahmenplan](#) / Sachliche und zeitliche Gliederung (pdf)

[Ausbildungsrahmenplan](#) / Sachliche und zeitliche Gliederung (pdf) 3. Ausbildungsjahr

Vergütung (lt. Tarif ab 01.09.2020) [Azubiliste-2021-Buchblock-ohneBeschnitt \(nrw.de\)](#)

Ausbildung:

1. Jahr: EUR 900,00 | 2. Jahr: EUR 1.000,00 | 3. Jahr: EUR 1.120,00

Gehalt (nach der Ausbildung ab 01.05.2020):

EUR 2.124,00 € bis 2.410,00

Tarifvertragsparteien / Ansprechpartner:

Handelsverband Nordrhein-Westfalen Kaiserstr. 42a, 40479 Düsseldorf
 Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft ver.di e.V., Landesbezirk Nordrhein-Westfalen
 Karlstr. 123-127, 40210 Düsseldorf

Karrieremöglichkeiten

Nach Abschluss der Ausbildung gibt es vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten mit der IHK-Weiterbildung:

- [Karrieremöglichkeiten](#) Handel (Broschüre [IHK-Berufsausbildung und Aufstiegsfortbildung](#))

Höhere Berufsbildung

Ein wesentlicher Pfeiler für den unternehmerischen Erfolg ist eine ausreichende Zahl qualifizierter Fachkräfte, die einen aktuellen Wissensstand haben und in der Lage sind, dieses Wissen in die komplexen Prozesse des Unternehmens einzubringen. Um diese notwendigen Fachkräfte zu gewinnen, setzen Betriebe zunächst auf die eigene Ausbildung. Darüber hinaus ist auch die Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Bedeutung, denn nur mit Hilfe einer strategischen Personalplanung bzw. -entwicklung kann die Zukunftssicherung des Unternehmens dauerhaft gewährleistet werden.

Höhere Berufsbildung

DQR - Deutscher Qualifikationsrahmen



Unterscheidungsmerkmale der Fortbildungsmöglichkeiten:

Fachwirt: Nimmt Sach-, Organisations- und Führungsaufgaben der jeweiligen Branche auf mittlerer Ebene wahr.

Betriebswirt: Bereits erfolgreich als Fachwirt bewährt, kann selbständig Leitungsaufgaben wahrnehmen.